

1. Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société HEMMIS SAS et de son client dans le cadre de la vente des produits suivantes : L'intégralité des produits offerts par la société HEMMIS SAS.

Toute prestation accomplie par la société HEMMIS SAS implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2. Prix

Nos devis sont sans obligation d'achat en ce qui concerne le prix et les options de livraison.

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC, incluant la TVA au taux réglementaire concerné au jour de passation de la commande

Les frais d'emballage et de livraison seront ajoutés à toutes les commandes qui ne sont pas retirés dans nos locaux ou qui sont remises directement à l'acheteur.

Le minimum de commande est de 120.00 € TTC, hors transport et emballage. Si la commande est inférieure du minimum de commande, un forfait de commande de 30.00 € TTC sera appliqué.

Les commandes seront considérées comme acceptées par nous seulement quand elles ont été confirmées par nous par écrit ou sont tacitement complétés.

3. Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société HEMMIS SAS serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

4. Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par virement bancaire ;
- soit par carte bancaire - Pour tout paiement par carte bancaire, un supplément de 2% de la valeur ajoutée totale de la commande sera facturé.

Sauf accord contraire indiqué sur le devis ou la confirmation de commande, toutes les commandes sont payables à la commande.

Les conditions de paiement ne pourront subir aucune variation au cas où la date de livraison sur site convenue à la commande devrait être déplacée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Le délai court à compter de la réception des biens ».

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé précédemment, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge de l'acheteur.

Pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, l'Acheteur peut trouver ci-joint en annexe le formulaire type de rétractation à adresser à la société HEMMIS SAS, par lettre recommandée, à l'adresse suivante : La Briqueterie, 61380 Moulins La Marche ou par mail adressé à info@hemmis.eu. La demande doit mentionner la commande concernée par cette rétractation.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée à la société HEMMIS SAS au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre commande, l'acheteur devra renvoyer le ou les produits concernés à la société HEMMIS SAS dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours à compter de l'envoi du formulaire ou la déclaration de rétractation à la société HEMMIS SAS.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf. Ils doivent être emballés avec soin afin qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, la responsabilité de l'acheteur peut être engagée.

Il est entendu que l'acheteur supportera les frais de renvoi du produit en cas de rétractation, ainsi que le coût de renvoi du produit si celui-ci, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la Poste.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de s'assurer que les marchandises sont retournées à la société HEMMIS SAS. La non-réception des marchandises ou les marchandises reçues après la période de retour de 14 jours entraîneront la perte du droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société HEMMIS SAS procédera au remboursement des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle la société HEMMIS SAS est informée de votre décision de vous rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord exprès de

l'acheteur pour un remboursement par un autre mode de paiement. Si la société HEMMIS SAS encourt des frais supplémentaires ou des honoraires pour cet autre mode de paiement, ceux-ci seront déduits du montant remboursé. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à réception du produit ou jusqu'à ce que l'acheteur ait fourni une preuve de l'expédition du produit.

7. Clause de réserve de propriété

La société HEMMIS SAS conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. La société HEMMIS SAS se réserve le droit de revendiquer les marchandises vendues et restées impayées.

La société HEMMIS SAS et ses fournisseurs se réserve tous les droits de propriété intellectuelle, y compris tous les droits d'auteurs, les droits relatifs aux logiciels et droits aux bases de données possibles, ainsi que tous les droits exclusifs relatifs aux illustrations, schémas, estimations des coûts, calculs techniques, avant-projets et autres documents.

Tous les dessins et les calculs rendus disponible à l'acheteur pour l'exécution des commandes resteront notre propriété. Ils ne peuvent pas être transmis ou rendus disponibles aux tiers sans le consentement écrit exprès de la société HEMMIS SAS.

8. Responsabilité

La responsabilité de la société HEMMIS SAS à l'égard de l'acheteur relative à toute vente conclue en vertu des présentes Conditions Générales est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs subis par l'acheteur qui sont typiques du contrat et raisonnablement prévisibles et découlant d'actes ou d'omissions dus à la négligence de la société HEMMIS SAS, de ses représentants légaux ou de ses agents d'exécution, étant précisé qu'elle n'excédera en aucune circonstance le montant facturé ou devant être facturé à l'acheteur pour les articles à l'origine des dommages.

La responsabilité de la société HEMMIS SAS en cas de dommages liés à toute perte de profit, perte de contrat ou de chiffre d'affaire, perte de profit ou chiffre d'affaires anticipé, en cas de dommages dus aux retards ou pertes d'économies projetées ou de tous autres dommages aux biens ou autres dommages n'étant pas directement dus aux objets de la livraison eux-mêmes et plus généralement pour tous autres dommages indirects, même en cas d'information quant à leur éventualité, est exclue. Cette exclusion de responsabilité n'est pas applicable dans le cas où la société HEMMIS SAS, son représentant légal ou ses agents d'exécution ont agi de façon intentionnelle ou grossièrement négligente, ont dissimulé frauduleusement un défaut ou dans le cas où l'objet présente un défaut évident de qualité garantie, si et dans la mesure où l'objet de la garantie était d'assurer l'acheteur contre les dommages qui ne sont pas subis par l'objet de la livraison lui-même. Toute responsabilité pour des dommages découlant d'un décès, d'une blessure corporelle ou d'un préjudice porté à la santé d'une personne, fondée sur une violation fautive d'une obligation de la société HEMMIS SAS, ses représentants légaux ou agents d'exécution, est ni exclue ni limitée.

Dans la mesure où la responsabilité de la société HEMMIS SAS est exclue ou limitée en vertu des paragraphes précédents, il en sera de même en ce qui concerne la responsabilité personnelle de ses organes, salariés, représentants et agents d'exécution.

9. Garantie

La société HEMMIS SAS fournira une garantie conformément aux paragraphes suivants :

- Les échantillons et/ou plans transmis par la société HEMMIS SAS à l'acheteur pour examen et test serviront de référence à titre exclusif en ce qui concerne le dessin, mesures, poids et l'adéquation.
- En cas de non-conformité des objets l'acheteur doit avoir inspecté lesdits objets dès leur réception et notifier la société HEMMIS SAS toute absence de conformité par écrit au plus tard dans les 14 jours suivant la réception des produits.
- En cas de vices cachés, l'acheteur sera en droit de résilier le contrat ou d'obtenir une réduction de prix.
- Si l'objet de la livraison est utilisé de manière inappropriée par l'acheteur ou un tiers, la garantie de la société HEMMIS SAS sera inapplicable.
- Les pièces d'usure ne sont pas incluses dans la garantie.
- Toutes modifications ou améliorations incorrectes ultérieures apportées par l'acheteur ou les tiers annuleront la garantie.

10. Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur une fois les marchandises sont rendues disponible par nous, même quand le transport est effectué avec nos propres moyens de transport. Nous pouvons souscrire à une assurance pour le transport et le stockage, si demandé par l'acheteur à leurs frais. Nous nous réservons le droit de faire des livraisons partielles où ceux-ci sont acceptables pour l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

11. Force majeure

La responsabilité de la société HEMMIS SAS ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

12. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Alençon.